



Gobierno de Canarias

Consejería de Educación

I.E.S. LAS GALLETAS

Urb. La Estrella, C/ Berenice, nº 3. Las Galletas,
(Arona), Tenerife.

Teléfono: 922 733804 Fax: 922 784438



MEDIACIÓN ESCOLAR

La Consejería de Educación, Universidades y Sostenibilidad ha adquirido el compromiso ante la sociedad canaria de velar por la mejora de la convivencia en los centros educativos, orientando e impulsando iniciativas que favorezcan la convivencia escolar y la resolución pacífica de los conflictos, lo cual expone en la Orden de 27 de junio de 2014.

Nuestro instituto también apuesta por mejorar la convivencia y ayudar al alumnado a crecer como personas responsables. Con este fin, disponemos de un servicio de Mediación Escolar como herramienta para resolver conflictos que puedan surgir en el ámbito educativo. Este servicio está a disposición de toda la comunidad educativa (alumnado, familias profesorado, personal no docente).

La mediación presenta una serie de ventajas, entre las que destacan:

1. El alumnado aprende que, de forma pacífica y mediante el diálogo, se pueden resolver los problemas;
2. Alumnas y alumnos también reflexionan sobre su conducta, observan sus emociones y las del resto;
3. Crea en el centro un ambiente más relajado y productivo.
4. Ayuda a reconocer y valorar los sentimientos, intereses, necesidades y valores propios y del resto.
5. Aumenta el desarrollo de actitudes cooperativas en el tratamiento de los conflictos al buscar conjuntamente soluciones satisfactorias para las partes.
6. Aumenta la capacidad de resolución de conflictos de forma no violenta.
7. Contribuye a desarrollar la capacidad de diálogo y a la mejora de las habilidades comunicativas, sobre todo la escucha activa.
8. Disminuye el número de conflictos y, por tanto, el tiempo dedicado a resolverlos.
9. Ayuda a la resolución de disputas de forma más rápida y menos costosa.
10. Se reduce el número de sanciones y expulsiones.

Para que sus hijos/as puedan beneficiarse de esta herramienta, necesitamos contar con su autorización. Para ello, debe firmar el siguiente apartado y entregarlo al tutor/a del grupo.

Asimismo, si tiene alguna duda, puede consultar a la directiva o al equipo de Mediación del centro, a las profesoras Carmen (Departamento de Música) y Remedios (Departamento de Inglés).

Vº Bº Directora

Mª Dolores Torres González